

LEES AANDACHTIG DEZE PRAKTISCHE INFO

- Bij de eerste les ontvangt u aan de kassa een leskaart (polsbandje) dat u toegang geeft tot het zwembad. U mag dit polsbandje bijhouden tot na de laatste les en betaalt hiervoor een waarborg van € 5 aan de kassa. Op het einde van de lessenreeks en bij teruggave van het polsbandje betalen wij u de waarborg terug. Om wachttijden aan de kassa te vermijden, is het aangewezen dat u de eerste les wat vroeger komt (20 à 25 minuten vóór aanvang van de les).
- Om binnen te komen, scant u de leskaart aan de toegangsgate. U heeft 1 kwartier vóór aanvang van het lesuur toegang en kan onbeperkt binnen en buiten tot na de lestijd.
- Wanneer u toegang heeft, komt u binnen in de opschikzone. Graag hier al schoenen uit doen!! Let op: laat uw schoenen niet staan in de opschikzone, maar neem ze met u mee! U gaat vervolgens met uw kind ongeschoeid naar de cabines. Vanaf WATERWENNEN niveau 2 worden groepscabines gebruikt (voor HET EERSTE WATERAVONTUUR en WATERWENNEN niveau 1 gebruikt u een individuele cabine en begeleidt u uw kind tot in het water). Wij vragen uitdrukkelijk om vanaf niveau 2 de groepscabines te gebruiken omdat onze lesgevers hier de kinderen komen ophalen vóór het startuur van de les en ze ook in dezelfde groepscabine terugbrengen na de les. Zorg er dus zeker voor dat u mooi op tijd bent (dit wil zeggen: u bent aanwezig 5 minuten voor het startuur en uw kind heeft al zijn/haar zwemkledij aan). Er zijn meerdere groepscabines beschikbaar. In de opschikzone hangt uit welke groepscabine u kunt gebruiken om uw kind om te kleden.
- Verwacht tijdens de eerste lessen nog niet meteen feedback van de lesgever. Pas na een aantal lessen zal de lesgever tijd maken om feedback te geven bij kinderen waar het wat moeilijker loopt. U mag uiteraard ook steeds zelf feedback aan de lesgever vragen maar hou dit beperkt zodat de lesgever zich ten volle op de kinderen aan wie hij/zij lesgeeft kan focussen.
- Op het einde van een lessenreeks worden brevetten (op basis van behaalde vaardigheden) aan de kassa meegegeven. Lessenreeksen bestaan uit max. 10 lessen vanuit praktische overweging maar dit aantal staat niet in verband met de evolutie naar een hoger niveau in watervaardigheid. De evolutie is bij elk kind verschillend, afhankelijk van leeftijd, durf en motoriek. Sommige kinderen halen meerdere brevetten in 1 lessenreeks; andere kinderen hebben meerdere lessenreeksen nodig om hetzelfde te bereiken.

- Voor kinderen die les volgen in WATERWENNEN niveau 2 of ZWEMTECHNIEK hoeft u niet aanwezig te blijven en kunt u het gebouw verlaten tijdens de les met het bandje van uw kindje. Indien u liever wacht, gelieve dan in de kleedkamer te blijven. Voor HET EERSTE WATERAVONTUUR en WATERWENNEN niveau 1 moet uw kind vergezeld worden in het water door 1 ouder/volwassen begeleider.
- Het is niet mogelijk de les als toeschouwer te volgen. Wanneer uw kind zelfstandig aan onze lessen deelneemt, kunt u als ouder zelf zwemmen tijdens de les van uw kind mits aankoop van een zwembeurt aan de kassa. Na de zwemles is het toegestaan gebruik te maken van de andere resterende faciliteiten van het zwembad, dat geldt zowel voor het kind als voor de ouder die zelf ook deelneemt aan de lessen van HET EERSTE WATERAVONTUUR en WATERVAARDIGHEID niveau 1. Voor alle andere lessen geldt dit enkel voor het kind dat zelfstandig aan de lessen deelgenomen heeft, en dient een ouder de toegang tot het zwembad te betalen. Wie geen correcte toegang betaalt, krijgt een boete van 100 euro.
- Deelname aan de lessen is pas verzekerd na betaling, dit moet ten minste 2 weken vóór de start van de activiteit gebeuren. Annuleren kan tot 2 weken vóór de start van de activiteit. Bij annulering op minder dan 2 weken vóór de start van de activiteit is er geen terugbetaling. Terugbetalingen van gemiste lessen gebeuren enkel na afgifte van een medisch getuigschrift en bij een afwezigheid van minstens 4 lessen. Het medisch getuigschrift dient ten laatste 7 dagen na de gemiste lessen aan het zwembad te worden bezorgd. Is de afwezigheid minder dan 4 lessen dan is er geen terugbetaling. Er wordt steeds een dossierkost van 10 euro aangerekend. Er worden geen inhaallessen voorzien.
- Er zijn enkel toiletten voor zwemmers in de zwemhal zelf.
- U kunt tijdens de lessen iets nuttigen in de cafetaria van de bowling, het zicht op de lessen is er echter wel beperkt.

Dank om alle afspraken te respecteren,

We wensen u en uw kind een fijne ervaring en veel succes !

Team zwemacademie